

PORIN SEUDUN JÄTEHUOLLON PALVELUTASO V. 2025–2029

HARJAVALTA, KOKEMÄKI, MERIKARVIA, NAKKILA, POMARKKU, PORI, SIIKAINEN, ULVILA

 **PORIN SEUDUN
JÄTEHUOLTOJAOSTO**

keräämö

SISÄLLYS

1. Yleistä jätehuollon palvelutasosta
2. Jätehuollon palvelutason valmistelu ja osallistaminen
3. Kierrätettävien jätteiden kiinteistökohtainen keräys
4. Sekajätteen kiinteistökohtainen keräys
5. Kierrätyspisteet
6. Lajitteluasemat ja jätekeskus
7. Puutarhajätteiden ja risujen vastaanotto
8. Vaarallisten jätteiden vastaanotto
9. Saostus- ja umpisäiliölietteiden sekä pienpuhdistamoiden lietteet
10. Asiakaspalvelu, tiedotus ja neuvonta
11. Jätteen synnyn ehkäisy
12. Jätehuollon viranomaispalvelut

1. Yleistä jätehuollon palvelutasosta

Jätehuollon palvelutasossa määritellään, millaisia jätehuoltopalveluja kuntalaisille nykytilanteessa tarjotaan kunnallisen jäteyhtiön, Keräämö Oy:n ja alueellisen jätehuoltoviranomaisen, Porin seudun jätehuoltojaoston toimialueella. Nykytilanteen lisäksi palvelutasokuvaus sisältää suunnitelmia, miten jätehuollon palveluita jatkossa kehitetään – kohtuulliset jätemaksut ja lainsäädännön asettamat velvoitteet huomioon ottaen.

Keräämö Oy on kahdeksan kunnan yhdessä omistama kunnallinen jätehuolto-yhtiö, joka järjestää kunnan vastuulla olevat jätehuollon palvelut toiminta-alueella. Keräämön palveluihin kuuluvat mm. jätekeskuksen, lajitteluasemien ja kierrätyspisteiden ylläpito, vaarallisen jätteen vastaanotto sekä neuvonta kierrätyksestä koskevissa asioissa. Lisäksi Keräämö järjestää pakkausjätteiden ja biojätteen keräämisen asuinkiinteistöiltä.

Porin seudun jätehuoltojaosto toimii alueellisena Jätehuoltoviranomaisena ja sillä on erillinen rooli jätehuollon järjestäjästä. Jätehuoltoviranomainen päättää mm. toimialueensa jätehuoltomääräyksistä, jätetaksasta sekä vastaa jätehuollon reksiterien ylläpidosta ja jätemaksujen maksuunpanosta ja kohtuullistamisesta sekä maksumuistutusten käsittelystä.



Yleistä jätehuollon palvelutasosta

Jätehuollon palvelutason määrittely:

Jätehuollon palvelutason määrittely tehdään nyt ensimmäistä kertaa Keräämön ja Porin seudun jätehuoltojaoston toimialueella. Ensimmäisen palvelutason voimassaolokausi on määritetty vuosille 2025 – 2029. Palvelutaso on voimassa kaikissa toimialueen kunnissa: Harjavallassa, Kokemäellä, Merikarvialla, Nakkilassa, Pomarkussa, Porissa, Siikaisissa sekä Ulvilassa. Jätehuollon palvelutasoon on koottu toimialueella tarjottavat jätehuollon palvelut ja arvioitu niiden kehittämistarpeita. Osa jätehuollon palveluista pysyy nykyisellä tasolla ja osaa kehitetään palvelutasoon määritetyn tavoiteaikataulun mukaisesti.

Ohje palvelutason lukemiseen

Jätehuollon palveluista kerrotaan taulukoissa palvelukokonaisuuksittain. Ensimmäisessä sarakkeessa kuvataan palvelu ja toisessa sarakkeessa sen sisältö nykyisellään tai suunnitelma, jonka mukaan palvelua tullaan kehittämään. Kolmannessa sarakkeessa kerrotaan muutoksien tavoiteaikataulu

Seuranta ja päivittäminen:

Palvelutason toteutumista seurataan ja voimassaolokauden puolivälissä tarkastellaan, vastaako palvelutason linjaukset sen hetkistä toimintaympäristöä ja palvelutasoa päivitetään tarvittaessa. Palvelutasoa voidaan päivittää myös esimerkiksi lainsäädännöstä johtuvien muutosten myötä

Palvelutason hyväksyminen

Jätehuollon palvelutason hyväksyy Porin seudun jätehuoltojaosto sekä Keräämö Oy:n hallitus.

2. Jätehuollon palvelutason valmistelu ja asukkaiden osallistaminen

Jätehuollon palvelutaso on valmisteltu yhteistyössä Porin seudun jätehuoltojaoston, Keräämö Oy:n ja alueen kuntien kesken. Lisäksi valmistelussa on kuultu toimialueen kuntalaisia.

Kehittämiskohteita ovat erityisesti alueellisten kierrätyspisteiden uudistaminen, lajitteluasemien ja jätekeskuksen kehittäminen sekä lajitteluasemaverkoston kasvattaminen. Lisäksi kehitetään mm. neuvontaa ja tiedotusta ja sähköisen asiointipalvelun mahdollisuutta

Asukaskysely jätehuollon palveluista

Osana palvelutason määrittäystä toteutettiin keväällä 2024 verkkokysely, jolla selvitettiin kuntalaisten mielipiteitä jätehuollon nykyisistä palveluista sekä myös toiveita ja arvoja, joiden perusteella palveluita tulisi kehittää. Kyselyyn saatiin määräajassa n. 500 vastausta Kyselyn tuloksiin pääsee tutustumaan tarkemmin jätehuoltoviranomaisen verkkosivuilla.

[Linkki kyselytuloksiin](#)

Kyselytulosten hyödyntäminen

Kyselystä saatua palautetta on hyödynnetty palvelutason määrittämistyössä sekä jätehuollon palveluiden kehittämistarpeiden arvioinnissa. Kyselytulosten perusteella huomiota on kiinnitetty erityisesti palveluiden saavutettavuuteen, sillä monen vastaajan mielestä riittävän lähellä sijaitsevat siistit ja hyväkuntoiset jätteiden lajittelu- ja vastaanottopaikat motivoivat kotitalouksia parhaiten lajitteluun ja monet toivoivat nykyistä laajempia aukioloaikoja sekä mahdollisuutta asioida itselle sopivan aikataulun mukaisesti.

Kyselyn vastauksista on tunnistettu myös useita jätehuollon osa-alueita, joista asukkailla on epätietoisuutta. Tämä huomioidaan erityisesti asiakaspalvelun, tiedotuksen ja neuvonnan kehittämisen suunnittelussa. Viestinnällä on merkittävä rooli niin uusien kuin olemassa olevien palveluiden tunnetuksi tekemisessä. Lisäksi sähköisen asiointipalvelun käyttöönotolla pyritään laajentamaan perinteisten palveluiden kenttää sekä vastaamaan yhä useamman toiveisiin helposta ja vaivattomasta asioinnista oman aikataulun mukaan.

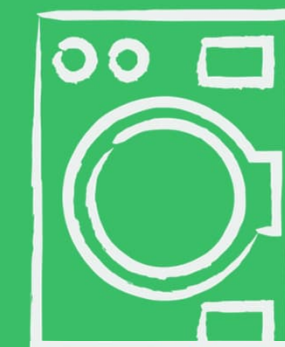
Palvelutason hyväksyminen

Ennen palvelutason hyväksymistä palvelutasoluonnokseen pyydettiin lausunnot toimialueen kunnilta sekä alueen Ely-keskukselta. Lisäksi kuntalaisille ja eri sidosryhmille varattiin mahdollisuus esittää mielipiteitään palvelutasoluonnoksesta. Luonnos oli nähtävänä 13.2.2025 – 4.4.2025 välisen ajan.

3. KIERRÄTETTÄVIEN JÄTTEIDEN KIINTEISTÖKOHTAINEN KERÄYS

Keräämö Oy kerää kiinteistökohtaisesti biojätettä, lasi-, muovi- ja kartonkipakkauksia sekä metallia. Asukkaalla voi olla käytössään oma jäteastia tai naapureiden kanssa yhteinen jäteastia.

Kierrätettävien jätteiden keräys järjestetään jätehuoltomääräyksissä määritellyillä kiinteistöillä. Muilla alueilla kiinteistökohtainen keräys on vapaaehtoista.



Kierrätettävien jätteiden kiinteistökohtainen keräys

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
<p>Keräämö järjestää biojätteen erilliskeräyksen taajama-alueella yli 4 huoneiston kiinteistöillä sekä 1-4 asunnon kiinteistöillä yli 10 000 asukkaan taajamassa.</p> <p>Tyhjennyksissä noudatetaan jätehuoltomääräysten mukaisia tyhjennysvälejä.</p>	<p>Kahden tai useamman kiinteistön biojätteen yhteisastia on mahdollinen max. 200 metrin etäisyydellä.</p> <p>Tyhjennysvälin voi valita omaan jätemäärään sopivaksi tietyin rajoituksin. Reuna-alueilla tyhjennysvälit pyritään järjestämään siten, että tyhjennykset voidaan tehdä ympäristön ja talouden kannalta tehokkaasti.</p>	Voimassa
<p>Biojätteen erilliskeräyksen velvoitealueella erilliskeräyksen voi korvata kompostoinnilla.</p> <p>Jätehuoltoviranomainen ylläpitää kompostointirekisteriä, johon ilmoitetaan kaikki kotitalousjätteen kompostorit.</p>	<p>Keräämö saa jätehuoltoviranomaiselta tiedon kiinteistöjen kompostoinnista.</p>	Voimassa
<p>Keräämö järjestää pakkausjätteiden (muovi-, lasi- ja kartonkipakkaukset sekä metalli) erilliskeräyksen taajama-alueilla yli 4 asunnon kiinteistöillä.</p>	<p>Erilliskeräys koskee taajama-alueella jätehuoltomääräysten mukaisia kiinteistöjä.</p> <p>Tyhjennysvälin voi valita omaan jätemäärään sopivaksi tietyin rajoituksin.</p> <p>Kiinteistökohtaiseen erilliskeräysastian voi saada myös muille kiinteistöille, mikäli yksityiset kuljetusyritykset eivät järjestä palvelua ja kiinteistön sijainti sopii kuljetusreitille.</p>	Voimassa

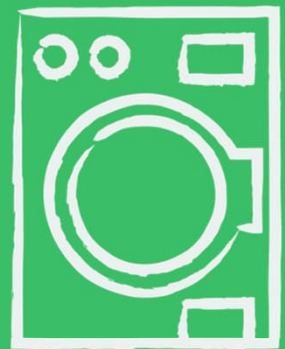
Kierrätettävien jätteidien kiinteistökohtainen keräys

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Keräämö toimittaa kiinteistöille pakkaus- ja biojätteidien keräämistä varten sopivat pyörälliset jäteastiat ja vaihtaa uudet rikkoutuneiden tilalle.	Nostoperusteisten jäteastioiden hankinta ja huolto ovat kiinteistön haltijan vastuulla.	Voimassa
Keräämö huolehtii kaksi kertaa vuodessa biojäteastioiden pesusta	Pesu sisältyy tyhjennysten hintaan. Nostoperusteisten jäteastioiden pesu on kiinteistön vastuulla.	Voimassa
Tilauksesta pestään myös pakkausjätteidien pyörälliset jäteastiat	Pesu on maksullinen.	Voimassa
Keräämö tarjoaa taloyhtiöille ja kunnan hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöille palvelua toimivimpien jätehuoltoratkaisuiden löytämiseksi.	Taloyhtiöt ja kunnat voivat tilata neuvojan käynnin kiinteistölle.	Voimassa

4. SEKAJÄTTEEN KIINTEISTÖKOHTAINEN KERÄYS

Sekajätteen keräyksessä on käytössä koko alueella kiinteistönhaltijan järjestämä jätteenkuljetus ja kiinteistön haltija vastaa kuljetussopimuksen tekemisestä valitsemansa jätteenkuljettajan kanssa.

Lavian alueen vapaa-ajan asunnoilla on käytettävissä myös kunnan järjestämä sekajätteen aluekeräysjärjestelmä.



Sekajätteen kiinteistökohtainen keräys

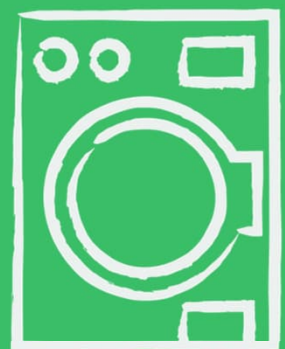
Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Kiinteistönhaltijat sopivat sekajäteastian tyhjennyksestä valitsemansa jätteenkuljettajan kanssa.	Kahden tai useamman kiinteistön yhteisastiat mahdollisia max. 3 km etäisyydellä (ilmoitus jätehuoltoviranomaiselle)	Voimassa
Kiinteistön sekajäteastian tyhjennysväliä mahdollisuus pidentää ilmoituksella 8 tai 12 viikkoon, jos biojäte erilliskerätään tai kompostoidaan ja pakkausjätteet kierrätetään asianmukaisesti.	Tyhjennysvälin pidentämisestä tehdään ilmoitus jätehuoltoviranomaiselle, jonka jälkeen pidennyksestä sovitaan sekajätteen kuljettajan kanssa.	Voimassa
Keräämön ylläpitää sekajätteen aluekeräysjärjestelmää Laviassa vapaa-ajan asukkaiden käyttöön.	Keräysastioiden paikat ja liittymisohjeet löytyvät Keräämön nettisivuilta. Aluekeräysastioiden sijoituspaikkoja ja kuntoa on arvioitu keväällä 2024. Verkostoa tarkastellaan edelleen tarpeen mukaan.	Voimassa
Jätehuoltoviranomainen ylläpitää rekisteriä kiinteistöittäisestä sekajätteen kuljetuksesta. Rekisteriä päivitetään neljä kertaa vuodessa jätteenkuljettajilta saatavien tietojen perusteella.	Rekisteriä käytetään jätehuollon suunnitteluun ja valvontaan.	Voimassa

5. KIERRÄTYSPISTEET

Kierrätyspisteillä tarkoitetaan Keräämön ylläpitämiä alueellisia kierrätettävien jätteiden keräyspisteitä, jotka ovat tarkoitettu kotitalouksien käyttöön. Keräämön kierrätyspisteillä täydennetään Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n ja Suomen Keräystuote Oy:n ylläpitämiä kierrätyspisteitä.

Kierrätettäviä jätteitä ovat lasi-, muovi- ja kartonkipakkausjätteet sekä metalli. Alueellisia kierrätyspisteitä voivat hyödyntää kiinteistöt, jotka eivät kuulu kyseisten jätteiden osalta kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen piiriin. Alueen asukkaista 2/3 asuu alle 5 huoneiston kiinteistöllä, eli on pakkausjätelajittelun osalta kiinteistökohtaisen keräilyn ulkopuolella.

RINKI Oy ja Suomen keräystuote Oy tekevät ratkaisut omien kierrätyspisteidensä rakenteista ja sijoituspaikoista. Kierrätyspisteillä kerätyt hyötyjätteet toimitetaan kierrätettäväksi materiaalina tuottajayhteisöiden terminaaleihin. Luettelo kierrätyspisteverkostosta löytyy osoitteessa www.kierratys.info



Kierrätyspisteet

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
<p>Rinki-ekopisteverkostoa täydentäviä Keräämön ylläpitämiä kierrätyspisteitä on toiminta-alueella 88 kpl. Merkittävä osa on tällä hetkellä rakenteiltaan heikkokuntoisia.</p> <p>Kierrätyspisteitä löytyy jokaisen toiminta-alueen kunnan alueelta.</p> <p>Kierrätyspisteiden sijainti ja niillä kerättävät jakeet löytyvät osoitteessa www.kierratys.info</p>	<p>Keräämö jatkaa tuottajayhteisön verkoston täydentämistä.</p> <p>Kierrätyspisteiden rakenteet uudistetaan ja osa kierrätyspisteistä poistetaan käytöstä erillisen suunnitelman mukaan. Osalle pisteistä etsitään nykyisen paikan tilalle toiminnallisesti parempi paikka.</p> <p>Kierrätyspisteen sijainnissa huomioidaan Rinki-ekopisteen läheisyys, kulkureitit, maanomistusolosuhteet ja alueen asukasmäärä.</p> <p>Kierrätyspisteet toteutetaan yhtenäisellä ilmeellä ja niissä on selkeät lajitteluohjeet.</p>	2025 -2027
<p>Kaikilla kierrätyspisteillä kerätään kartonki- ja lasipakkauksia ja metallia.</p>	<p>Keräämö pyrkii tekemään yhteistyötä tuottajien kanssa siten, että mahdollisimman monelle kierrätyspisteelle järjestyy myös paperinkeräys.</p>	2025 -2027

6. LAJITTELUASEMAT JA JÄTEKESKUS

Alueella toimii kaksi Keräämön ylläpitämää lajitteluasemaa sekä yksi jätekeskus. Lajitteluasemat sijaitsevat Porissa Tiiliruukissa ja Merikarviolla. Niissä otetaan vastaan pieniä eriä hyötyjätteitä ja sekajätettä sekä kotitalouksien vaarallisia jätteitä. Isompia eriä jätettä vastaanotetaan Hangassuon jätekeskuksessa Luvialla.

Tulevina vuosina toiminta-alueelle on suunnitteilla perustaa uusia lajitteluasemia.



Lajitteluasemat ja jätekeskus

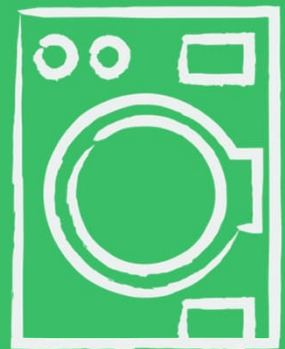
Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Porissa ja Merikarvialla palvelee Tiiliruukin ja Krookan lajitteluasemat, joissa vastaanotetaan kotitalouksilta pieniä eriä (max 2 m ³) jätettä.	Vastaanottojärjestelyitä parannetaan nykyisillä asemilla.	2025-2027
Hangassuon jätekeskus palvelee kaikkia toiminta-alueen asukkaita. Jätekeskuksella otetaan vastaan myös isoja jäte-eriä kotitalouksilta sekä yrityksiltä.	Jätekeskuksen toimintaa kehitetään erikseen laadittavan yleissuunnitelman pohjalta. Lajitteluasemaverkoston kasvaessa arvioidaan pientuojien palveluntarvetta jätekeskuksen yhteydessä.	2025-2027
Lajitteluasemapalvelut sijaitsevat kohtuullisella etäisyydellä.	Verkostoa laajennetaan ja kehitetään siten, että suurimmalla osalla asukkaista palvelu sijaitsee maksimissaan 30 km etäisyydellä.	2025-2029
Lajitteluasemien aukioloajat vastaavat tarvetta .	Lajitteluasemien aukioloajoissa huomioidaan vuodenaikavaihtelut siten, että kesäaikana tarjolla on laajemmat aukioloajat. Muutostarpeisiin reagoidaan ja palveluntarvetta mitataan mm. asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella. Osassa lajitteluasemia tullaan mahdollistamaan itsepalveluasiointi kattavilla aukioloajoilla.	Jatkuva

Lajitteluasemat ja jätekeskus

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Jätteiden vastaanottoon on riittävä määrä koulutettua henkilökuntaa. Itsepalvelua varten on riittävän selkeät ohjeet ja opasteet.	Henkilöstön koulutuksesta huolehditaan.	Voimassa / jatkuva
Poistotekstiilejä kerätään kauppojen ja kauppakeskusten yhteydessä olevissa keräysastioissa sekä lajitteluasemilla.	Keräys tulee siirtymään tuottajien vastuulle. Keräystä jatketaan nykyisessä laajuudessa siirtoon asti.	2025-2026
Koko alueella on käytettävissä isokokoisten jätteiden noutopalvelu. Noutopalvelu soveltuu esimerkiksi rikkinäisten huonekalujen, kodin sähkölaiteromun ja jättesäkkeihin pakatun jätteen kuljetukseen. Jätteet noudetaan suoraan asiakkaan luota. Tarvittaessa mukana on myös avustava henkilö.	Noutopalvelu järjestetään kohtuullisessa ajassa, viimeistään kahden viikon kuluessa tilauksesta.	Voimassa
Noutopalvelun tilaaminen on helppoa.	Selvitetään noutopalveluun sähköisen varauksen mahdollisuus.	2025

7. PUUTARHAJÄTTEIDEN JA RISUJEN VASTAANOTTO

Puutarhajätettä ovat esimerkiksi haravointijätteet ja pihasta kerättävät risut ja oksat. Näitä voi viedä Keräämön tai kuntien ylläpitämiin vastaanottopaikkoihin.



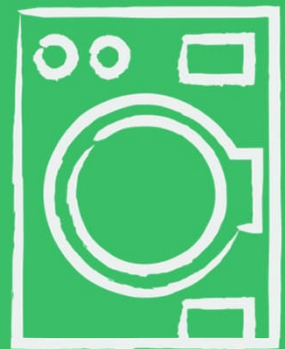
Puutarhajätteen ja risujen vastaanotto

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
<p>Puutarhajätteen sekä risujen ja oksien vastaanotto on järjestetty Hangassuon jätekeskuksessa. Tiiliruukin lajitteluasemalla vastaanotetaan puutarhajätettä maksua vastaan.</p> <p>Osassa kuntia on kuntien itse järjestämä keräys sekä risuille että puutarhajätteelle, osassa pelkästään risuille.</p>	<p>Puutarhajätteen, risujen ja oksien vastaanotto pyritään järjestämään vähintään nykyisellä tasolla. Selvitetään keräystarve niissä kunnissa, joissa keräyspaikkaa ei tällä hetkellä ole.</p> <p>Vastaanottopaikat ja niiden aukioloajat löytyvät kuntien ja Keräämön verkkosivuilta. Keräämö tiedottaa aktiivisesti vastaanottopaikoista erityisesti keväällä ja syksyllä.</p> <p>Selvitetään puutarhajätteen kiinteistöittäisen keräyksen tarvetta.</p>	<p>Voimassa</p> <p>2025-2026</p>

8. VAARALLISTEN JÄTTEIDEN VASTAANOTTO

Vaarallisia jätteitä ovat esimerkiksi maalit, liuottimet, öljyt, loisteputket ja lääkejätteet. Vaarallisten jätteiden keräykset on tarkoitettu kotitalouksissa ja vapaa-ajan asumisessa syntyville vaarallisille jätteille.

Vaarallista jätettä otetaan vastaan lajitteluasemilla ja säännöllisin aikatauluin kiertävällä keräyksellä. Säännöllistä vastaanottoa täydennetään lisäksi keräystempauksilla. Keräykset ovat koko alueen asukkaiden käytössä keräys- tai asuinkunnasta riippumatta. Lääkejätteet otetaan vastaan alueen apteekeissa. Vaarallisten jätteiden vieminen niitä vastaanottaviin pisteisiin ja keräyksiin on kotitalouksille maksutonta.



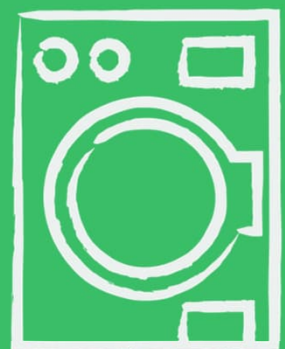
Vaarallisten jätteiden vastaanotto

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Vaarallisen jätteen vastaanotto on järjestetty jokaisessa kunnassa.	<p>Vaarallista jätettä otetaan vastaan Keräämön lajitteluasemilla.</p> <p>Niissä kunnissa, joissa ei ole lajitteluasemaa, vaarallisen jätteen keräys järjestetään säännöllisesti paikalla olevalla keräysautolla.</p> <p>Lajitteluasemaverkoston kasvaessa vaarallisten jätteiden vastaanotto siirretään keräysautosta lajitteluaseman yhteyteen.</p> <p>Vaarallisten jätteiden vastaanottoa täydennetään keräystempauksilla.</p>	Voimassa / jatkuva
Kokemäellä, Harjavallassa, Nakkilassa, Pomarkussa, Siikaisissa, Noormarkussa ja Laviassa vaarallisten jätteiden vastaanotto tapahtuu kiertävällä keräysautolla, jolla on kunnittain säännöllinen aikataulu sekä vastaanottopaikat.	<p>Kiertävän keräyksen säännöllinen aikataulu ja vastaanottopaikat löytyvät Keräämön verkkosivuilla.</p> <p>Lajitteluasemaverkoston kasvaessa vaarallisten jätteiden vastaanotto siirretään keräysautosta lajitteluaseman yhteyteen, mikäli se ei heikennä palvelutasoa.</p>	Voimassa 2025-2029
Lääkejätteet otetaan vastaan toimialueen apteekeissa.	Keräämö sopii lääkejätteiden vastaanotosta apteekkien kanssa	Voimassa

9. SAOSTUS- JA UMPISÄILIÖLIETTEET SEKÄ PIENPUHDISTAMOIDEN LIETTEET

Viemäriverkostojen ulkopuolella olevien kotitalouksien saostus- ja umpikaivolietteiden sekä pienpuhdistamoiden lietteiden jätehuoltomääräysten mukaisista tyhjennyksistä huolehtiminen on kiinteistön omistajan vastuulla. Kiinteistön omistaja sopii tyhjennyksestä valitsemansa lietteitä kuljettavan yrityksen kanssa.

Jätevesilietteet, umpisäiliöiden jätevedet sekä muut vastaavat lietteet toimitetaan kunnan osoittamaan vastaanottopaikkaan. Lietteiden kuljettaja tekee kuljetuksesta siirtoasiakirjan ja huolehtii tiedot Siirto-rekisteriin.

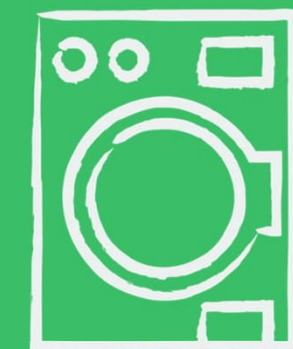


Saostus- ja umpisäiliölietteet sekä pienpuhdistamoiden lietteet

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Kiinteistön haltija sopii saostus- ja umpisäiliöiden tai pienpuhdistamoiden lietteiden tyhjennyksestä valitsemansa kuljetusyrityksen kanssa.	Jätevesilietteet, umpisäiliöiden jätevedet sekä erotuskaivojen lietteet saa luovuttaa kuljetettavaksi vain jätehuoltorekisteriin hyväksytylle toimijalle. Lietteiden tyhjennyksissä noudatetaan voimassa olevia jätehuoltomääräyksiä.	Voimassa
Tieto jätehuoltorekisterissä olevista lietesäiliöitä tyhjentävistä kuljetusyrityksistä on helposti asukkaiden saatavilla.	Tieto hyväksytyistä kuljetusyrityksistä löytyy osoitteesta https://jatehuoltokompassi.fi/haetietoja/jhr/	Voimassa
Jätehuoltoviranomainen ylläpitää rekisteriä lietteiden tyhjennyksistä Suomen ympäristökeskuksen ylläpitämän Siirto-rekisterin perusteella.	Kotitalouksien lietekuljetusten tiedot Siirto-rekisteriin huolehtii lietteiden kuljettajat. Tavoitteena ajantasaisen rekisterin luominen ja kuljetusyritysten informointi siirtoasiakirjojen laatimisesta yhdessä lietteen vastaanottajien ja valvovan viranomaisen kanssa.	2025-2026

10. ASIAKASPALVELU, TIEDOTUS JA NEUVONTA

Keräämö Oy vastaa jätehuollon palveluiden asiakaspalvelusta ja jätelakiin perustuvasta neuvonnasta, jota toteutetaan monikanavaisesti kaikissa toiminta-alueen kunnissa.



Asiakaspalvelu, tiedotus ja neuvonta

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
<p>Keräämön asiakaspalvelussa voi asioida puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisen asiakasportaalin kautta. Asiakaspalvelu palvelee puhelimitse arkisin 9-15. Asiakkaiden sähköpostitse tai sähköisen asiakaspalvelukanavan kautta tuleviin yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti kahden arkipäivän kuluessa, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.</p>	<p>Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan Keräämön verkkosivuilla.</p> <p>Asiakaspalvelussa varaudutaan muutostilanteiden aiheuttamiin ruuhkiin lisäresursseilla.</p>	<p>Voimassa, sähköisen palvelukanavan osalta 2025</p>
<p>Kehitetään sähköisiä palvelukanavia. Asiakas voi tarkastella ja muuttaa omia tietojaan sähköisen asioinnin kautta.</p>		<p>2025-2026</p>
<p>Tietoa jätehuollon palveluista ja lajittelusta tuotetaan monikanavaisesti</p>	<p>Keräämön asiakaslehti jaetaan vuosittain kaikkiin alueen kotitalouksiin. Neuvontatiimi on aktiivisesti mukana alueen tapahtumissa ympäri vuoden. Neuvojan voi tilata esim. päiväkodin, koulun, yhdistyksen tai taloyhtiön tilaisuuteen kaikissa omistajakunnissa. Taloyhtiöille julkaistaan säännöllisesti uutiskirje.</p>	<p>Voimassa</p>

Asiakaspalvelu, tiedotus ja neuvonta

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Viestinnässä tuotetaan innostavia esimerkkejä lajittelun tueksi.	Teemoiksi nostetaan lajittelun kannalta ajankohtaisia asioita.	Voimassa
Kiinteistöiden jätepisteiden turvallisuutta ja toimivuutta parannetaan.	Kiinteistöiden haltijoiden tietoa jätepisteiden turvallisuuteen ja toimivuuteen vaikuttavista asioista lisätään tiedottamisella ja erilaisilla kampanjoilla.	2025-2026

11. JÄTTEEN SYNNYN EHKÄISY

Kiertotaloudessa tähdätään kulutuksen vähentämiseen ja materiaalien mahdollisimman kestäväan käyttöön.

Keräämö Oy järjestää neuvontaa, tiedotusta ja valistusta jätteen määrän ja haitallisuuden vähentämiseksi. Toimilla tuotetaan palveluja ja viestintää, jotka kannustavat jätteen määrän vähentämiseen ja lisäävät ymmärrystä kiertotalouden merkityksestä.



Jätteen synnyn ehkäisy

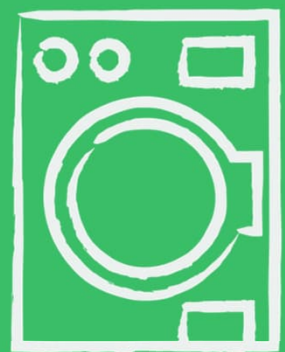
Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Tietoa jätteen synnyn ehkäisystä tuotetaan monikanavaisesti.	Jätehierarkian ympärille rakennetaan neuvontamateriaaleja.	2025-2026
Korjaa se -palvelu on käytössä	Tavoitteena on lisätä asukkaiden ymmärrystä korjauspalveluiden käyttöön ja sen myötä vähentää uusien tuotteiden ostoa, joka taas vähentää jätteen syntyä.	Voimassa
Edistetään uudelleenkäyttöön soveltuvien tavaroiden kiertoa.	Selvitetään kierrätyskontin käyttöönottoa lajitteluasemien yhteydessä.	2025-2026

12. JÄTEHUOLLON VIRANOMAISPALVELUT

Jätehuollon alueellisena viranomaisena toimii Porin seudun jätehuoltojaosto, joka on Harjavallan, Kokemäen, Merikarvian, Nakkilan, Pomarkun, Porin, Siikaisten ja Ulvilan yhteinen toimielin.

Jätehuoltoviranomaisen tehtäviä ovat mm. jätehuoltomääräyksistä ja jätetaksasta päättäminen. Lisäksi jätehuoltoviranomainen vastaa esimerkiksi jätehuoltoon liittyvien rekisterien ylläpidosta, maksumuistutusten käsittelystä ja poikkeusten myöntämisestä jätehuoltomääräyksiin.

Jätelain mukaisina valvovina viranomaisina toimivat ELY-keskus ja kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset.



Jätehuollon viranomaispalvelut

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
<p>Asiakkaat voivat olla yhteydessä jätehuoltoviranomaiseen puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisten lomakkeiden kautta.</p> <p>Paperilomakkeita on saatavilla ja niitä voi palauttaa Porin Leijonaan Porin kaupungin asiakaspalvelupisteelle .</p>	<p>https://www.pori.fi/asuminen-ja-ymparisto/jatehuoltoviranomaisen/</p>	Voimassa
<p>Jätehuoltomääräysten mukaiset ilmoitusasiat käsitellään keskimäärin 5 arkipäivän kuluessa.</p>	<p>www.pori.fi/jatehuoltolomakkeet Poikkeavista käsittelyajoista tiedotetaan jätehuoltoviranomaisen verkkosivuilla.</p>	Voimassa
<p>Sähköpostilla lähetettyihin yhteydenottoihin vastataan keskimäärin 2-5 arkipäivän kuluessa.</p>	<p>Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan jätehuoltojaoston verkkosivuilla.</p>	Voimassa
<p>Jätetmaksumuistutuksiin ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös kuukauden kuluessa</p>	<p>Määräajassa tehtävälle käsittelylle on edellytyksenä, että viranomaiselle on toimitettu kaikki tarpeelliset tiedot.</p>	Voimassa
<p>Sähköinen asiointipalvelu</p>	<p>Sähköisen asiointipalvelun käyttöönotto vaiheittain.</p>	2025-2026

Jätehuollon viranomaispalvelut

Jätehuoltopalvelu	Suunnitelma/toimenpiteet	Aikataulu
Jätehuollon liittymisvelvollisuuden säännöllinen seuranta ja jätehuollon rekisterien ylläpito	Järjestelmällisen seurannan edellytyksenä on ajantasaiset jätehuollon rekisterit.	Voimassa
Yhteistyö jätelaitokseen, kuntiin, jätehuollon valvoviin viranomaisiin ja muihin sidosryhmiin.	Sidosryhmien tiedotus valmistelussa olevista asioista sekä päätöksistä. Vaikutusmahdollisuuksien varaaminen valmistelussa oleviin asioihin ja tarpeen mukaiset yhteistyöpalaverit.	Voimassa
Ajantasaiset jätehuoltomääräykset (päivitetty 1.9.2023)	Jätehuoltomääräykset ovat lainsäädäntöä, kuten jätelakia ja jäteasetusta, tarkentavia määräyksiä.	Voimassa
Jätehuollon valvontaa toteutetaan yhdenmukaisesti kaikissa toimialueen kunnissa.	Valvontaviranomaiset luovat yhteiset käytännöt valvontaa varten.	2025-2026
Jätteenkuljetusjärjestelmätarkastelu	Jätehuoltoviranomainen on päättänyt 19.6.2013 16 § toteuttaa kunnallisen jätteenkuljetuksen kiinteistön haltijan järjestämänä. Viranomaisen on valvottava päätöksen täytäntöönpanoa ja seurattava täyttykö alueella jätelain 37.1 § mukaiset edellytykset kiinteistön haltijan järjestämälle jätteenkuljetukselle sekä tarvittaessa käsiteltävä jätteenkuljetusta koskeva asia uudelleen.	2025-2028